

Изменения в системе Школьная карта, доступные с 01.09.2018.

1. Изменяется набор тарифов. Ранее существовал единственный тариф, который предусматривал возможность информирования родителя с помощью смс. Другие способы доставки информационных сообщений использовались как дополнительные и выбрать их для самостоятельного использования было невозможно. В настоящий момент доступны к использованию следующие средства доставки информационных сообщений:
 - отображение на странице Личного кабинета родителя;
 - отправка письма на адрес электронной почты родителя;
 - СМС-информирование;
 - получение сообщений через мобильное приложение на смартфонах под управлением ОС Android.

Расширение тарифной линейки позволило сделать наши услуги доступнее, т.к. доставка смс является дорогим способом информирования.

Информацию о новых тарифных планах можно найти в личном кабинете <https://ps.school-card.ru/login.html>, а также запросив ее у компании Школьная карта info@school-card.ru и у наших региональных партнеров <http://school-card.ru/our-partners/>

2. Добавлена возможность самостоятельной регистрации договора. Подробности на нашем сайте: <http://school-card.ru/wp-content/themes/SchoolCard/docs/сврд.pdf>
3. Добавлена возможность самостоятельного восстановления пароля доступа в систему, если он был потерян. Подробности тут: <http://school-card.ru/wp-content/uploads/2018/Самостоятельное%20восстановление%20пароля.pdf>
4. Добавлена возможность самостоятельного изменения тарифного плана. Родитель может изменить тарифный план с текущего на любой другой из имеющихся в списке установленных для данного ОУ. Переход на новый тарифный план происходит по завершении предыдущего оплаченного периода по предыдущему тарифному плану при наличии на балансе лицевого счета суммы, необходимой для оплаты услуг по новому тарифному плану. Подробности на нашем сайте: <http://school-card.ru/wp-content/uploads/2018/Самостоятельное%20изменение%20тарифа.pdf>
5. Родитель может подать заявку о замене утерянной карты и оплатить ее в личном кабинете, при этом информация об этом поступит администратору ОУ, и при наличии оплаченной заявки выдача произойдет в максимально сжатые сроки. При этом при отправке подобной заявки карта автоматически блокируется для использования ее в качестве средства доступа в ОУ.
6. В личном кабинете теперь также можно оплатить первичную выдачу карты в школе, если такая услуга в школе имеется и является платной. При первичном заведении ученика карта может быть выдана вручную посредством ввода номера карты при вводе ученика или через импорт списка учеников. При этом на ученике после выдачи карты образуется задолженность по оплате услуги выдачи. В дальнейшем при заведении личного кабинета родителя сумма будет отражаться в нем как долг по услуге первичной выдаче карт. После оплаты необходимой суммы задолженность списывается.

Задать вопросы по работе новых сервисов, а также высказать свои замечания и предложения можно по адресу: info@school-card.ru, а также нашему бесплатному телефону: 8 800 100 65 55